

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

SDD/PR/TCM/ZO/3/2017

## ZAPYTANIE OFERTOWE

W ramach projektu pn.: „Trening czyni mistrza” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 Oś Priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych, nr projektu RPPK.08.03.00-IP.01-18-011/16 w okresie od dnia 01.05.2017 do dnia 31.12.2018 r.

### **Zamawiający**

Stowarzyszenie „Dobry Dom”

37-311 Wola Zarczycka 129A

NIP: 635-16-22-813; REGON: 276803564; KRS: 0000197865

### **Kod PCV:**

85121270-6 – Usługi psychiatryczne i psychologiczne

### **1. Przedmiot zamówienia obejmuje:**

Specjalistyczne usługi psychologiczne dla Uczestników Projektu pn.: „Trening czyni mistrza”, zamieszkałych w Mieszkaniach treningowych w Nowej Sarzynie i Woli Zarczyckiej.

### **2. Termin realizacji zamówienia:**

od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 r.

### **3. Liczba uczestników:**

48 osób

### **4. Miejsce i czas wykonywania usługi:**

Specjalistyczne usługi psychologiczne odbywać się będą w miejscach i czasie wskazanym przez zamawiającego w Nowej Sarzynie i Woli Zarczyckiej.

### **5. Liczba godzin specjalistycznego doradztwa psychologicznego:**

Łączny wymiar czasowy realizacji zadania nie przekroczy 1000 godzin zegarowych, minimalna gwarantowana ilość godzin do wykonania w 2017 i 2018 r. wyniesie 624 godzin wg. harmonogramu ustalonego przez obydwie strony (Zamawiającego i Wykonawcę).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość świadczenia usługi w obu lokalizacjach w tym samym dniu.

Zamawiający nie wyklucza konieczności świadczenia usługi w dni ustawowo wolne od pracy. Ponadto Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług w trybie interwencyjnym z wymaganą niezwłoczną obecnością we wskazanych lokalizacjach (Nowa Sarzyna, Wola Zarczycka).

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Godziny świadczenia usług: w dni powszednie nie wcześniej niż od 14.00 i nie później niż do 20.00. W Soboty i Niedziele nie wcześniej niż od 9.00 i nie później niż do 18.00, wg. ustalonych przez obydwie strony (Zamawiającego i Wykonawcę) godzin.

#### **6. Zakres podmiotowy zamówienia:**

Wsparciem objęte zostanie 48 Uczestników Projektu. Są to:

- osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego,
- osoby doświadczające wykluczenia społecznego,
- osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi, z niepełnosprawnościami intelektualnymi oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi.

#### **7. Zakres przedmiotowy zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia są specjalistyczne usługi psychologiczne dla Uczestników Projektu pn.: „Trening czyni mistrza”, zamieszkałych w Mieszkaniach treningowych w Nowej Sarzynie i Woli Zarczyckiej. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 Oś Priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych, nr projektu RPPK.08.03.00-IP.01-18-011/16 w okresie od dnia 01.05.2017 do dnia 31.12.2018 r.

Łączny wymiar czasowy realizacji zadania nie przekroczy 1000 godzin zegarowych, minimalna gwarantowana ilość godzin do wykonania w 2017 i 2018 r. wyniesie 624 godzin, wg. harmonogramu ustalonego przez obydwie strony (Zamawiającego i Wykonawcę). Zamawiający zastrzega, iż możliwa jest konieczność świadczenia usługi w obu lokalizacjach w tym samym dniu. Ponadto Zamawiający nie wyklucza konieczności świadczenia usługi w dni ustawowo wolne od pracy. Zamawiający informuje ponadto, że Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług w trybie interwencyjnym z wymaganą niezwłoczną obecnością we wskazanych lokalizacjach (Nowa Sarzyna, Wola Zarczycka).

Usługi psychologiczne będą polegać na: grupowym i indywidualnym wsparciu psychologicznym Uczestników Projektu, poprzez eliminację barier, poznanie mocnych i słabych stron, wzrost samooceny, poprawę umiejętności rozwiązywania problemów oraz budowania zaradności życiowej w zakresie podnoszenia kwalifikacji i kompetencji.

UWAGA: Wykonawca kalkulując cenę oferty musi wziąć pod uwagę, że z charakteru usługi wynika, iż ilość godzin usługi realizowana w ramach wykonywanego zamówienia w jednym dniu może wynosić od 1 do kilku godzin.

#### **8. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:**

- zapewnienie właściwych form specjalistycznych usług opiekuńczych Uczestnikom Projektu zamieszkującym Mieszkania treningowe.
- współdziałanie z placówkami ochrony zdrowia, placówkami pomocy społecznej, rodzinami Uczestnika Projektu, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z personelem sprawującym pieczę nad uczestnikami projektu zamieszkującymi w Mieszkaniach treningowych,

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- organizowanie i prowadzenie działalności zmierzającej do zapobiegania stanom powodującym konieczności udzielania świadczeń,
- współdziałanie z członkami zespołu projektowego oraz osobami wspierającymi funkcjonowanie Mieszkań treningowych tj. opiekunami – terapeutami oraz prawnikiem, indywidualnego programu usamodzielniania,
- wspieranie i kontrola realizacji przez Uczestnika Projektu indywidualnego programu usamodzielniania.
- dokonywanie oceny sytuacji Uczestnika Projektu warunkującej rodzaj i zakres świadczonego wsparcia,
- zgłaszanie stwierdzonych nieprawidłowości,
- mediacje w sytuacjach konfliktowych między mieszkańcami,
- udzielanie indywidualnych porad psychologicznych Uczestnikom Projektu mieszkańcom Mieszkań treningowych w szczególności w zakresie:
- wsparcie w radzeniu sobie ze stresem,
- wsparcie w przełamywaniu barier i oporów w procesie reintegracji społeczno-zawodowej,
- wsparcie w budowaniu wysokiej samooceny,
- prowadzenie treningu umiejętności interpersonalnych grupowo i indywidualnie,
- wsparcie w budowaniu właściwych relacji ze współmieszkańcami oraz najbliższym otoczeniem: rodziną, kręgiem przyjaciół, znajomych,
- udzielanie informacji o możliwościach, uprawnieniach, formach i miejscach wspierania osób po kryzysie psychicznym,
- podejmowanie działań zmierzających do zażegnania problemów, których źródło tkwi w sposobie funkcjonowania Mieszkania treningowego i/lub rodzaju więzi rodzinnych, przyjacielskich itp.,
- wsparcie w innym zakresie – w zależności od indywidualnej sytuacji Uczestnika Projektu zamieszkującego Mieszkania treningowe,
- ścisła współpraca z Koordynatorem i Kierownikami Mieszkań treningowych,
- prowadzenie dokumentacji projektowej zgodnie z ustaleniami ze Zleceniodawcą,
- sporządzenie sprawozdania opisowego podsumowującego realizację świadczonych usług wynikających z niniejszego zapytania,
- prowadzenie ewidencji czasu pracy.

## 9. Wymagania stawiane wykonawcom.

Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia powinien wykazać, że osoba prowadząca specjalistyczne usługi psychologiczne dla Uczestników Projektu spełnia łącznie poniższe kryteria:

- a) posiada dyplom ukończenia studiów wyższych magisterskich na kierunku psychologia; Wykształcenie zweryfikowane zostanie na podstawie wykazu osób stanowiącego załącznik nr 2 do oferty z załączoną kopią dokumentu potwierdzającego wykształcenie,
- b) posiada co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami z doświadczeniem kryzysu psychicznego, na stanowisku psychologa potwierdzone oświadczeniem wykonawcy i referencjami, zgodnie z załącznikiem nr 3 do oferty.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- c) wykazuje znajomość zagadnień związanych z wykluczeniem społecznym, pomocą społeczną, wsparciem dla osób zagrożonych wykluczeniem, profilaktyką przemocy, uzależnień i kryzysów, pomocą osobom niepełnosprawnym,
- d) kwalifikacje w zakresie mającym zastosowanie przy świadczeniu usług w Mieszkaniach treningowych,

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim osobowo lub kapitałowo z zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Każdy z Wykonawców, odpowiadając na zapytanie ofertowe, wraz z ofertą powinien złożyć **oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych** - według wzoru stanowiącego załącznik nr 4.

### 10. Kryteria oceny ofert:

Wybór oferty dokonany zostanie w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Nr kryt.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
A.	Cena brutto	60 %
B.	Doświadczenie psychologa – ilość godzin poradnictwa psychologicznego dla: osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, osób doświadczających wielokrotnego wykluczenia społecznego, osób o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi, z niepełnosprawnościami intelektualnymi, osób z zaburzeniami psychicznymi, osób niepracujących - bezrobotnych, biernych zawodowo, osób pracujących,  Punkty w kategorii doświadczenie wykonawcy będą przyznane za prawidłowo wskazane godziny poradnictwa	

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	psychologicznego w następujący sposób:  10 pkt za 50 godzin 20 pkt za 100 godzin 30 pkt za 150 godzin 38 pkt za 190 godzin	<b>38 %</b>
C.	Kryterium społeczne - Wykonawca zamówienia bądź osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia są osobami niepełnosprawnymi w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.	<b>2 %</b>

10.1 Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tych kryteriów może uzyskać maksimum 100 pkt.

10.2 Punkty przyznawane za kryteria będą liczone wg następujących wzorów:

Nr kryt.	Sposób przyznawania punktacji
	$K = (A + (B + (C)))$ <p>Gdzie:</p> <p><b>K</b> – uzyskana liczba punktów</p> <p><b>A</b> – liczba punktów uzyskanych za kryterium cena</p> <p><b>B</b> – liczba punktów uzyskanych za kryterium doświadczenie psychologa</p> <p><b>C</b> – liczba punktów uzyskanych za kryterium społeczne</p> <p><b>Maksymalnie można otrzymać 100 pkt łącznie (Suma A+B+C)</b></p>
A.	<p><b>Cena brutto</b></p> <p><b>A</b> – liczba punktów za kryterium cena</p> <p>Oferent, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 60 pkt za kryterium „A”, natomiast pozostali oferenci odpowiednio mniej punktów wg wzoru:</p> $A = (A_n / A_b) \times 100 \times 60\% = \dots\dots\dots \text{pkt}$ <p>Gdzie:</p> <p><b>A<sub>n</sub></b> – najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert</p> <p><b>A<sub>b</sub></b> – cena oferty badanej</p>

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	<p>Możliwe do uzyskania max. 60 pkt</p> <p>Jeżeli cena oferty budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, w szczególności, jeżeli cena jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający zwraca się do Oferenta o udzielenie wyjaśnień, w tym do złożenia dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek udowodnienia, iż oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.</p>
<b>B.</b>	<p><b>Doświadczenie psychologa:</b></p> <p>10 pkt za 50 godzin 20 pkt za 100 godzin 30 pkt za 150 godzin 38 pkt za 190 godzin</p> <p>Możliwe do uzyskania max. 38 pkt</p>
<b>C.</b>	<p><b>Kryterium społeczne</b></p> <p>Wykonawca spełnia kryterium społeczne otrzymuje <b>2 pkt.</b> Wykonawca nie spełnia kryterium społecznego otrzymuje <b>0 pkt.</b></p> <p>Możliwe do uzyskania 2 pkt</p>

10.3 Zamawiający udzieli zamówienia 1 jednemu Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

### 11. Pozostałe:

- a) Wykonawca będący osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej przekaze Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy informacje niezbędne do dokonania zgłoszenia Wykonawcy do ubezpieczenia.
- b) Wykonawca, który będzie wykonywał przedmiot zamówienia osobiście, tj. osoby fizyczne, osoby samozatrudnione, osoby prowadzące działalność gospodarczą zobowiązane będą do sporządzenia co miesiąc protokołu wskazującego prawidłową realizację zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonywanie zadań w projekcie, z czego łączne zaangażowanie zawodowe takiej osoby nie może przekroczyć 276 godzin miesięcznie. Zaangażowanie zawodowe zostanie zweryfikowane przed podpisaniem umowy oraz co miesiąc na koniec miesiąca kalendarzowego.



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- c) Ostateczna cena za realizację **specjalistycznych usługi psychologicznych** stanowi iloczyn liczby faktycznie zrealizowanych godzin i ceny brutto za jedną godzinę usługi.
- d) Kalkulacja kosztu realizacji **specjalistycznych usługi psychologicznych musi** zawierać w szczególności koszt wynagrodzenia psychologa, koszt dojazdu psychologa do miejsca realizacji usług wskazanych przez Zamawiającego, a także wszystkie inne koszty leżące po stronie Wykonawcy pozwalające na należyte wykonanie przedmiotu zamówienia.
- e) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określi umowa zawarta z wybranym Wykonawcą (załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego).

## 12. Składanie ofert:

- a) Termin składania ofert upływa 11 grudnia 2017 r. do godz. 14.00. Oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu.
- b) Miejscem składania ofert jest:  
Biuro projektów Stowarzyszenia „Dobry Dom”  
ul. Łukasiewicza 3 pok. 4a  
37-310 Nowa Sarzyna  
- od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 14.00.
- c) Dopuszczalna forma składania ofert: przesyłka pocztowa skierowana na adres podany wyżej (decyduje data wpływu do Zamawiającego), osobiście dokumenty złożone w miejscu składania ofert lub w formie skanów na adres e-mail: [biuro@dobrydom.org](mailto:biuro@dobrydom.org)

**13. Wszelkie pytania odnośnie sposobu złożenia oferty** oraz realizacji zamówienia należy sformułować i przesłać na adres mailowy: [biuro@dobrydom.org](mailto:biuro@dobrydom.org)

## 14. Wykluczenia

- a) Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Każdy z Wykonawców, odpowiadając na zapytanie ofertowe, powinien złożyć **oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych** - według wzoru stanowiącego załącznik nr 4.
- b) Oferta podlega odrzuceniu w przypadku, gdy:
  - jest niezgodna z istotnymi warunkami zamówienia (kryteria formalne),
  - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

## 15. Unieważnienia postępowania

Przedmiotowe postępowanie zostanie unieważnione w przypadku wystąpienia (pojedynczo lub łącznie) któregokolwiek z poniżej wymienionych przypadków:

- braku ofert spełniających kryteria wyboru,
- złożenia ofert o wartości przewyższającej kwotę, którą posiada Zamawiający na realizację usługi,

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- braku środków niezbędnych do realizacji usługi,
- braku odpowiedniej liczby uczestników zainteresowanych Wsparciem, organizowanym przez Zamawiającego.

#### 16. Wymagane dokumenty:

1. Formularz ofertowy według załączonego wzoru – Załącznik nr 1.
2. Wykaz osób według załączonego wzoru – Załącznik nr 2.
3. Wykaz doświadczenia psychologa realizującego usługę w ciągu ostatniego roku – Załącznik nr 3.
4. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – Załącznik nr 4.
5. Kserokopie dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie.

  
PREZES  
Stowarzyszenie "Dobry Dom"  
Marek Piechuta