

## Załącznik nr 4

### WZÓR

#### Umowa na dostawę sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i wspomagającego do wypożyczalni Stowarzyszenia „Dobry Dom”

zawarta dnia ..... w Rzeszowie, pomiędzy:

**Stowarzyszenie „Dobry Dom”, z siedzibą: Wola Zarczycka 129A, 37-311 Wola Zarczycka,**

Reprezentowana przez:

- ....., zwane dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
.....,

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest Dostawa sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i wspomagającego, dla Stowarzyszenie „Dobry Dom” do wypożyczalni zwanego dalej towarem lub sprzętem, szczegółowo określonego w Formularzu Oferty Wykonawcy wraz z załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że towar, o którym mowa w pkt. 1, jest fabrycznie nowy, kompletny, w pełni sprawny, odpowiada standardom jakościowym i technicznym, wynikającym z funkcji i przeznaczenia, jest także wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i prawnych, spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym, nie jest obciążony żadnymi prawami na rzecz osób trzecich oraz nie jest prototypem.
3. Wykonawca oświadcza, że towar posiada atesty i jest dopuszczony do obrotu i do używania na rynek polski, zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1565 j.t.)
4. Towar jest kompletny, nie wymaga do prawidłowego działania zakupu dodatkowych elementów.
5. Do towaru załączone są dokumenty w języku polskim:
  - 1) instrukcje użytkowania towaru/ sprzętu
  - 2) kartę gwarancyjną
  - 3) dokumentację techniczną producenta towaru/sprzętu
  - 4) paszporty techniczne do towarów/sprzętów składających się na przedmiot umowy jeżeli wymagają tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego,

- 5) oraz inne dokumenty, przekazywane przez producenta/ów towaru dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich.

## § 2

1. Całkowita cena towaru wynosi ..... **złotych brutto** (słownie: ..... złotych, ...../100), w tym wartość netto w wysokości ..... złotych. Ceny jednostkowe towaru określono w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Cena obejmuje również: koszty transportu krajowego i zagranicznego do Zamawiającego, rozładunku, załadunku, koszty ubezpieczenia w kraju i zagranicą, opłaty celne i graniczne, montażu, uruchomienie, koszty związane z udzieloną gwarancją i czynnościami serwisu gwarancyjnego, szkolenia z obsługi dla użytkowników – pracowników Zamawiającego, wszelkie rabaty, upusty, podatki oraz wszelkie inne koszty niewymienione, a konieczne do wykonania zamówienia oraz za opakowanie.
3. Towar dostarczony będzie do Zamawiającego w opakowaniu producenta, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 3

1. Dostawa, montaż i uruchomienie towaru nastąpi w terminach: do 4 tygodni od zawarcia niniejszej Umowy tj. .... 2022 r .
2. Dostawa, montaż i uruchomienie musi być potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń, z jednoczesnym przekazaniem stosownej faktury Zamawiającemu za zrealizowaną dostawę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania rozładunku dostarczonego towaru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe przygotowanie towaru do użytkowania.
5. Za dzień realizacji umowy, tj. dostawy, montażu i uruchomienia towaru oraz przeszkolenia wybranego personelu medycznego Zamawiającego, uważa się datę sporządzenia i podpisania przez strony protokołu zdawczoodbiorczego, bez zastrzeżeń.
6. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo towaru i ryzyko uszkodzeń do czasu podpisania protokołu zdawczoodbiorczego bez zastrzeżeń pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, ponosi Wykonawca.
7. Z dniem podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń, na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za bezpieczeństwo przedmiotu umowy.
8. Protokół zdawczo-odbiorczy musi zawierać:
  - 1) przedmiot dostawy;
  - 2) datę dostawy;
  - 3) potwierdzenie kompletności dostawy, montażu i uruchomieniu Towaru;
  - 4) informację o przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy.
9. Termin szkolenia personelu, Wykonawca ustali z Zamawiającym po wykonaniu dostawy towaru.
10. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego z dwudniowym wyprzedzeniem o terminie dostawy, ew. montażu i uruchomieniu towaru.
11. W przypadku niedochowania terminu dostawy Zamawiający będzie miał prawo do dochodzenia kary umownej w wysokości 3% za każdy dzień zwłoki od kwoty brutto zamówienia.

#### § 4

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy stronami będą prowadzone w złotych polskich.
2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, określone w § 2 ust.1, zgodne z cenami jednostkowymi określonymi w „Formularzu Asortymentowo-Cenowym” – Załącznik nr 2 do oferty.
3. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu dostawy, o której mowa w § 3 ust. 1.
4. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy zrealizowana będzie przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze. Dniem zapłaty będzie dzień złożenia dyspozycji przelania środków pieniężnych przez Zamawiającego (polecenie przelewu).
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

#### § 5

1. Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu na towar wymieniony obejmujący pełną usługę serwisową, (naprawy, przeglądy techniczne, przeglądy okresowe) bez żadnych dodatkowych kosztów na okres ..... miesięcy.
2. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołu zdawczo – odbiorczego towaru bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca udziela pełnej gwarancji na dostarczony towar, który będzie eksploatowany przez Zamawiającego zgodnie z instrukcjami załączonymi przez Wykonawcę do towaru.
4. Konserwacja, przeglądy techniczne, przeglądy okresowe, naprawy towaru dostarczonego Zamawiającemu należy do Wykonawcy i będzie przeprowadzona nieodpłatnie, w oparciu o zalecenia producenta wymienione w instrukcjach i gwarancjach załączonych do towaru.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminach określonych w ustępach powyżej, jeżeli reklamował wadę przed upływem tych terminów.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady całego przedmiotu umowy. Z tego tytułu Wykonawca usunie wszelkie zgłoszone wady na własny koszt.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z rękojmi niezależnie od udzielonej gwarancji.

#### § 6

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu nieodpłatny autoryzowany serwis gwarancyjny dla towaru.
2. Rozpoczęcie działań serwisowych, polegających na naprawie towaru nastąpi w ciągu ..... godzin od otrzymania zawiadomienia za pośrednictwem telefonu, e-mailem od Zamawiającego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zaś zakończenie działań serwisowych nastąpi w terminie nie dłuższym niż do ..... dni roboczych. W przypadku usuwania skomplikowanych awarii związanych ze sprowadzeniem części zamiennych od momentu zgłoszenia awarii z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy (w okresie gwarancji na koszt Wykonawcy, terminie nie dłuższym niż ..... dni roboczych, zaś gdyby termin ten wydłużył się Wykonawca dostarczy towar zastępczy, zgodnie z załączonymi do umowy Warunkami Gwarancji i Serwisu, o parametrach porównywalnych z towarem objętym gwarancją na swój koszt i zainstaluje go.

3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostawę części zamiennych przez okres ..... lat (minimum 10 lat) licząc od momentu zakończenia gwarancji.
4. Wykonawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni, od dnia zgłoszenia reklamacji.
5. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych, lub braków ilościowych Zamawiającemu przysługuje dostawa towaru wolnego od wad w terminie 3 dni, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
6. Wykonawca podczas wizyt serwisowych zobowiązuje się do precyzyjnego opisu zgłaszanych usterek i wymiany elementów podczas napraw w paszportach technicznych towaru.
7. Wykonawca zobowiązuje się do precyzyjnego opisu wykonanych czynności wraz z wymianą części podczas przeglądów technicznych, zgodnie z zaleceniami producenta w paszportach technicznych.
8. Pozostałe warunki serwisu i gwarancji zostały opisane w Załączniku nr 1 do umowy (warunki gwarancji i serwisu).

#### § 7

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w sytuacji:
  - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 2) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania przedmiotu umowy w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia/umowy.
  - 3) niedostarczenia przez Wykonawcę Towaru lub dostarczenia Towaru w sposób uniemożliwiający podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń lub niedostarczeniu faktury - w terminie określonym w § 3 ust. 1 umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Z prawa odstąpienia można skorzystać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1.

#### § 8

Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli Wykonawca w terminie 7 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania nie przedłoży dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 5 umowy lub, jeśli dokumenty te będą błędne lub nieważne.

#### § 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w przypadku wystąpienia niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) zmianę jakości, parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu zamówienia, w tym zmianę numeru katalogowego towaru bądź nazwy własnej towaru w przypadku gdy:

- a) nastąpi zmiana w procesie produkcyjnym wynikająca z postępu technologicznego. Towar zamienny nie może posiadać gorszych parametrów od objętych umową;
  - b) będzie to konieczne ze względu na zmianę przepisów prawa,
  - 2) zmianę organizacyjną po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy w szczególności w przypadku, gdy nastąpi zmiana adresu siedziby,
  - 3) przejściowy brak towaru, zakończenie produkcji lub wycofanie z rynku towaru będącego przedmiotem umowy. Towar zamienny nie może posiadać gorszych parametrów od towaru objętego umową,
  - 4) zmiana miejsca dostaw.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 nie mogą skutkować podwyższeniem ceny jednostkowej wskazanej w ofercie.

#### § 10

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Wykonawca ma obowiązek wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenia do Zamawiającego, który ustosunkuje się na piśmie do roszczeń Wykonawcy w terminie 14 dni od daty powiadomienia.
2. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust.1 strony poddają go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Zamawiającego.

#### § 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 j.t. z późn. zm.)
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy, nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania, nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek danych o transakcjach o klientach stron, jak również:
  - 1) informacji o danych dotyczących, podejmowania przez jedną ze stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy,
  - 2) informacji danych stanowiących tajemnice stron w rozumieniu Ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 j.t. z późn. zm.)
  - 3) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
3. Obowiązkiem zachowania poufności umowy nie jest objęty fakt jej zawarcia ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Każdej ze stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisami prawa-członkom swoich władz, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§ 12

1. Umowę sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
2. Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej integralną część są:
  - 1) Formularz oferty wraz z załącznikami:
    - a) warunki gwarancji,
    - b) parametry techniczne,
  - 2) Formularz asortymentowo-cenowy,
  - 3) Harmonogram dostaw.

**Wykonawca**

**Zamawiający**